

| | |
|--------------------------|--|
| Ambiguitätstoleranz, die | die Fähigkeit, widersprüchliche Anforderungen und Erwartungen auszuhalten und nicht gleich negativ zu bewerten |
| Empathie, die | Fähigkeit, sich in die Lage anderer hineinzuversetzen |
| Faust, (nur hier) der | berühmtes Drama von Johann Wolfgang Goethe |
| latent | verborgen, nicht offenkundig |
| maßstabgerecht | ganz genau, 1:1 |
| Metakommunikation, die | Fähigkeit, über Kommunikationsprozesse zu kommunizieren |
| Rollendistanz, die | die Fähigkeit, die eigene Position zu verlassen und sie mit Abstand, von außen, zu sehen |
| Staffage, die | Beiwerk, Ausstattung |
| Stereotyp, das | Vorurteil innerhalb einer Gruppe oder Gemeinschaft |