

## Glossar

Portfolio	Produktangebot
Beamer	Videoprojektor
Pressevertreter	Journalisten
Smalltalk	kleines Gespräch, das weniger auf einen konkreten Inhalt als auf die Schaffung einer guten Atmosphäre zwischen den Gesprächspartnern zielt
Klären	Informationen austauschen, um einen gemeinsamen Kenntnisstand herzustellen
Streiten	Meinungen/Standpunkte/Vorschläge mittels Argumenten gegeneinander abwägen, um zu einer gemeinsamen Position zu kommen
Präferenzen	bevorzugte Lösungen
Dialog	Gespräch zwischen zwei oder mehr Personen
Konkurrenz	Wettbewerb; Rivalität; Gegnerschaft
Diskussion	Gespräch; Meinungsaustausch; Streitgespräch