

Service 4.1 - Die richtigen Fragen stellen

Hörtext

Offene Fragen beginnen meist mit einem Fragewort und werden deshalb oft W-Fragen genannt. Das heißt, sie werden mit den Wörtern wie

wer, wem, welcher, wie, was, warum, weshalb, wozu, wann, wo, worüber

eingeleitet und geben dem Befragten die Gelegenheit, ausführlich und differenziert zu antworten. Zum Beispiel:

Wer arbeitet alles an dem Projekt mit?

Wem ist das aufgefallen?

Wie geht es Ihnen?

Was haben Sie geplant?

Warum haben Sie sich so entschieden?

Weshalb ist das passiert?

Wozu haben Sie das mitgebracht?

Wann wollen wir uns treffen?

Wo werden Sie die nächste Filiale eröffnen?

Worüber müssen wir alles sprechen?

Bei den offenen Fragen bekommt der Frager viele Informationen, aber vielleicht auch solche, die ihn nicht interessieren. Mit einer offenen Frage kann man das Gespräch weniger steuern als mit einer geschlossenen. Außerdem benötigt die Antwort normalerweise mehr Zeit.